

- La maison d'enfants «Petit Pied», respecte le Code de Qualité tel qu'il est défini par l'arrêté du 17/12/2003 du Gouvernement de la Communauté française.

- Elle veille à l'égalité entre tous les enfants quant à l'accès aux activités proposées, elle veille aussi à un service qui réponde à la demande des personnes et aux besoins des enfants.

Aménagement de l'espace et des locaux

A. Un **parking** est prévu :

- Grâce à une barrière de sécurité installée dans le jardin, les enfants ne pourront pas y accéder du milieu d'accueil.

B. **L'entrée** :

- Un visiophone avec caméra est installé pour permettre le contrôle de l'accès des personnes extérieures. Le visiophone est visible et accessible de la pièce principale et du bureau à l'étage.

- Lorsque vous passez la porte d'entrée, vous vous trouvez dans un sas, espace prévu pour ranger les poussettes, les maxi-cosi.
Une toilette est à disposition.

C. **L'espace accueil** :

- Cet espace se veut chaleureux et accueillant

- Une table à langer permet de déshabiller vos enfants (enlever le manteau, les chaussures et mettre les pantoufles)

- Une armoire avec des casiers pour chacun est prévue pour ranger les affaires personnelles (chaussures, pulls, ...)

- Un porte-manteau avec la photo de chacun (les parents apportent) est à disposition. La photo sert à reconnaître plus facilement le manteau de chacun si on va dehors. Les enfants peuvent aussi le retrouver seuls, cela favorise leur autonomie.

- Deux tableaux d'affichage sont accrochés au mur. Ils comprennent le menu de chaque semaine ainsi que les informations ou demandes importantes (demandes de langes, consultation ONE,...) du moment ou de dernière minute.

- Un petit banc sera à disposition pour asseoir ou aider le plus grand qui veut se déshabiller ou enlever seul ses chaussures.

- Un espace vide vous permet d'observer votre enfant dans la pièce de vie.

- Une barrière qui sépare l'espace accueil des espaces jeux-repas est installée

D. **Les espaces jeux-repas** (tout droit et à gauche) :

- Un de vous peut rentrer (**sans les chaussures**) pendant que les accompagnants (frère, soeur, papy, mamy) attendent dans l'espace accueil.

- Dans le premier espace un tapis est installé pour créer un coin doux avec des coussins, des livres peuvent être mis à disposition. Le coin peut se transformer en coin psychomoteur avec des modules différents. On peut aussi placer un tunnel, une maison à balles, le toboggan, ... Des armoires de jeux là ainsi que quatre relax, un fauteuil pour donner à manger dans les bras et des étagères.

Les grands ont leur espace pour manger ensemble à table.

- Le coin des bébés est maintenant dans l'autre pièce, séparé par une barrière, ainsi les petits sont plus en sécurité. Là, est installé un fauteuil dans lequel on peut donner à manger dans les bras, ou dans le relax. Des caisses de jeux sont présentes aussi !

- Tout le matériel nécessaire au bon développement et au bon fonctionnement de la journée de votre enfant se trouve dans ces espaces : des armoires de jeux et de bricolage, des tables et des chaises pour les repas, deux chaises hautes, des étagères, des rangements doudous, ...

- Le visiophone et le téléphone sont accessibles de ces pièces.

- Les portes et fenêtres sont sécurisées. La porte qui donne dans le jardin s'ouvre vers l'extérieur. La peinture et la décoration se veulent attrayantes, chaleureuses et adaptées aux enfants.

E. **L'espace soins** (dans l'espace jeux-repas) :

- Espace composé d'un meuble à langer avec des rangements et une baignoire, un escalier, des casiers pour ranger les affaires personnelles des enfants (vêtements de rechange et de la journée, affaires de toilette personnelle, carnets de communication, , ...) à hauteur d'adulte, ainsi que tout le matériel nécessaire au soin et à l'hygiène de votre enfant.

- Une toilette enfant est prévue ainsi qu'un petit évier à sa hauteur.

F. **La cuisine et la buanderie** (au fond des espaces jeux-repas)

- Espace comprenant tout le matériel nécessaire pour préparer les repas, des armoires de rangement, un tableau où est affiché le menu. Un sas comprenant le matériel d'entretien, les machines et la chaudière. Espaces inaccessibles pour les enfants.

G. **Les deux espaces repos** (à l'étage) :

- Chaque espace est composé de huit lits. Il y a un babyphone dans chaque pièce.

- La peinture et la décoration sont attrayantes et adaptées à l'âge des enfants.

- Dans la pièce des plus petits, se trouve aussi un espace avec un évier

H. Le bureau (à l'étage) :

- Cet espace comprend un bureau et deux chaises visiteurs, tout le matériel nécessaire, le visiophone, le téléphone, ...
- La consultation médicale se déroule dans le bureau ou dans l'espace soins

I. Le jardin :

- Des jeux extérieurs (2 petites maisons, toboggan, banc, petits camions) sont à disposition des enfants. Il y a aussi deux poussettes pour aller promener quand il y a moins d'enfants.
- Cet endroit est sécurisé.

Toutes les règles de sécurité incendie (extincteur, lampe de secours, détecteurs, porte coupe-feu, ...) sont mises en place ainsi que les règles d'hygiène. Le milieu d'accueil est nettoyé tous les jours, quand les enfants ne sont pas là. Les jouets sont désinfectés, ainsi que les coussins de change, la toilette, le thermomètre, ...

Le milieu d'accueil est soumis aux contrôles de l'AFSCA, des pompiers et de l'ONE pour que toutes ces règles soient respectées.

La relation avec les parents

- L'entrée à la maison d'enfants est une nouvelle expérience pour vous et votre enfant. Cette étape très importante nécessite une adaptation pour chacun. Même s'il s'agit d'un deuxième, voir d'un troisième enfant, chaque entrée à la maison d'enfants est différente car **chaque histoire est différente**.
- A chaque arrivée, nous prenons le temps nécessaire de la rencontre. Ensemble, nous organisons le dispositif d'accueil et tâchons de répondre au mieux aux besoins de votre enfant et de sa famille.
- Lors du premier rendez-vous, la responsable vous fera visiter le milieu d'accueil, vous expliquera le fonctionnement et vous présentera l'équipe.
- Le ROI est remis, le projet éducatif expliqué et visible sur le site internet « www.petitpied.be." Vous pourrez poser toutes les questions nécessaires.
- Il est très important d'instaurer un climat de confiance, une bonne communication et un respect mutuel entre vous et nous.
- L'échange entre l'équipe et les parents est indispensable. La responsable est disponible pour toutes questions que vous vous posez.

A. Les différents supports permettant une meilleure communication

a) le carnet de communication

- Celui-ci est mis en place pour chaque enfant. Il permet de vous relater la journée de votre

enfant, de vous citer des anecdotes, de vous transmettre des messages,.. mais ne remplace en aucun cas le dialogue !

-Nous vous demandons aussi d'y noter les heures de biberon du matin, la personne qui vient chercher votre enfant si elle est différente de tous les jours et surtout l'apporter tous les matins.

b) Le cahier pour le personnel

- Tous les matins, la puéricultrice qui accueille votre enfant notera les informations nécessaires pour la journée. Elle en informera ainsi ses autres collègues.

- Le cahier peut être complété durant la journée. Il aidera à ne rien oublier lors de la transmission des informations pour le soir.

- Ce cahier peut aussi servir pour le personnel pour se transmettre d'autres informations. Par exemple coup de téléphone reçu, demande à la responsable, ...

B. Les rencontres

- Au moins une fois par an, nous organisons une petite fête avec tous les parents. Celle-ci sera l'occasion de bavarder autour d'un verre et de pouvoir rencontrer les autres parents dans un contexte hors de la maison d'enfants.

C. Les grandes étapes

- Nous parlons ici de tout ce qui touche à la séparation (le matin, le départ à l'école) et le retour du soir :

1) l'arrivée du matin

- Lorsque vous arrivez le matin avec votre enfant, je vous propose de mettre en place un petit rituel avec lui. La séparation sera mieux vécue et la journée plus sereine !

- Après lui avoir enlevé son manteau et ses chaussures pour mettre ses pantoufles, vous pouvez rentrer avec lui dans la pièce de vie pour l'accompagner, le déposer ou le donner dans les bras de la puéricultrice qui vient l'accueillir.

Celle-ci vous demandera comment se sont passées la soirée et la matinée.

Après un gros câlin, c'est le moment de se dire au revoir. Votre enfant peut garder sa tute ou son doudou s'il en a besoin !

- Parfois, à ce moment-là, il exprimera ses émotions lors de la séparation (pleurs, colères, ...). Sachez que c'est normal !

- Si vous le désirez et que cela vous rassure vous pouvez nous appeler, cela ne nous dérange pas.

2) le retour du soir

- La journée à la maison d'enfants finie, voici le temps de retourner chez papa et maman. Ce moment est tout aussi important que la séparation du matin
- Après être rentré dans la pièce de vie, vous pouvez aller chercher votre enfant, discuter avec la puéricultrice pour voir comment s'est passée la journée. Ensuite, vous pouvez reprendre les affaires de votre enfant ainsi que son carnet de communication.

3) le départ à l'école

- Nous proposons, en accord avec les parents, de faire un petit goûter avec eux lors d'une dernière journée de votre enfant à la maison d'enfants.
- Le départ à l'école est un moment important et chargé en émotions pour chacun : les parents, l'enfant et l'équipe.
- La fête est l'occasion pour tous de se dire «au revoir» et de se souhaiter :

«BONNE ROUTE»

La participation financière des parents

La participation financière des parents est calculée sur base d'un forfait mensuel en fonction du nombre de présences de l'enfant (2 jours, 3 jours, 4 jours ou 5 jours semaine)

L'accessibilité et les besoins spécifiques

- Le milieu d'accueil évite toute forme de discrimination basée sur le sexe, la race, l'origine socio-culturelle et socio-économique à l'encontre des enfants, des personnes qui le confient.
- Tous les enfants peuvent être accueillis, qu'ils soient de familles monoparentales ou homoparentales, de parents travaillant ou pas, habitant ou pas Braine-L'Alleud.
- Le milieu d'accueil favorise l'intégration harmonieuse d'enfants ayant des besoins spécifiques, dans le respect de leur différence (enfant à monitoring, avec des aérosols, allergiques, ...)

Les compétences du personnel

A. La présentation de l'équipe

- L'équipe se compose comme suit :

* la directrice, Catherine Jossart, ayant 13 années d'expérience en tant que puéricultrice.

* le personnel choisit en fonction du diplôme requis : Julie, accueillante et temps plein et une 3e dans l'équipe, accueillante, auxiliaire de l'enfance, ...

*des stagiaires faisant partie de la petite enfance (stagiaire de puériculture, directrice de maisons d'enfants, auxiliaire, ...). Celles-ci vous seront annoncées et présentées ainsi qu' à vos enfants.

Toutes sont garantes du projet pédagogique et ont pour même objectif, le souci du bien-être et du bon développement de l'enfant.

Les membres de l'équipe encadrante sont tenus au secret professionnel.

B. Le souci d'évolution dans le travail

- Dans le cadre de la formation continue, deux journées sont organisées chaque année. Pour permettre ces formations, la maison d'enfants fermera ses portes deux jours par an. Ces journées permettent à l'équipe d'aborder divers thèmes et de les aider dans leur réflexion.

- Des réunions d'équipe seront également mises en place afin d'échanger et aborder certaines questions que l'équipe se pose. C'est l'occasion aussi de pouvoir se remettre en question.

- L'équipe travaille à la construction d'un projet commun avec des buts définis par toutes. Le projet éducatif est toujours en évolution. Celui-ci se travaille en fonction des enfants, des formations reçues. Mais aussi de partages et de questionnements avec vous parents, et des expériences de l'équipe.

Tout cela amène à des réflexions et fait évoluer les pratiques de chacune.

C. La qualité de la relation accueillante/enfant et les notions de lien et limite

- La puéricultrice porte une attention toute particulière à chacun des enfants, à ses besoins individuels, à son rythme.

- Elle repère les signaux et agit en conséquence (il se frotte les yeux, il est fatigué) Elle communique à l'enfant des informations sur ce qu'elle fait ou va faire (je vais te nettoyer le nez, je vais te changer, ...).

- Elle organise l'espace et le temps pour assurer des moments de relation privilégiée avec l'enfant (change, livre, ...).

- Pour créer cette relation, ce lien, il est important que votre enfant fréquente la maison d'enfants assez régulièrement. Cela lui permet de connaître son environnement et les personnes qui l'entourent.

- A la maison d'enfants, certaines règles sont établies et expliquées, cela permet à chacun de se respecter. Ces règles sont adaptées au niveau du développement et aux besoins de l'enfant (ne pas monter sur la table, rester assis quand on mange, ne pas frapper ou mordre un copain, ...).

- Elles sont cohérentes et discutées au sein de l'équipe pour permettre à chacune d'être sur le même pied et permet à votre enfant d'avoir un cadre et ne pas se sentir perdu. Ces différentes règles établies sont simples à mettre en place sinon il sera important de les revoir

ou d'aménager l'espace en fonction. Elles sont à rappeler sans cesse. Votre enfant n'est pas capable d'intégrer tout et s'il le fait, c'est important de le féliciter et de l'encourager.

- La puéricultrice est là aussi pour l'aider dans ses émotions. Elle l'accompagne par des paroles et le laisse s'exprimer dans les limites raisonnables pour le groupe.

- Certaines règles sont aussi établies pour vous, les parents.

- Nous vous demandons de respecter les horaires ainsi que le rythme de présence des enfants dans un souci d'entraide et de respect du travail de chacun, lors de l'accueil et du départ, un des parents rentre dans la pièce de vie des enfants. Ainsi il n'y aura pas trop de personnes inconnues auprès des enfants, et pas trop de bruit non plus.

Pour rentrer dans la pièce, il vous est demandé de mettre des surchaussures.

- Les espaces repos sont réservés aux enfants, vous ne pouvez pas monter à l'étage sauf pour aller dans le bureau avec la directrice, ...

- Quand vous êtes présents dans la pièce de vie, l'enfant est sous votre responsabilité.

Un lieu sécurisant

- Lorsqu'il arrive chez nous, votre enfant a besoin de se sentir en sécurité.

On parle ici de sécurité affective. Que met-on en place pour lui assurer cela ?

- Pour son arrivée, nous vous demandons d'apporter ses petites affaires personnelles ainsi qu'un «objet transitionnel» c'est-à-dire un doudou, un foulard qui lui rappellera l'odeur de la maison ou celle de maman. Celui-ci l'aidera à se tranquilliser si nécessaire.

- Les enfants sont d'âges différents dans le groupe. C'est un travail en vertical. Ils peuvent circuler partout en faisant attention aux plus petits qui sont à terre.

Les puéricultrices s'occupent ensemble de tous les enfants.

Votre enfant évolue avec les autres dans la même pièce, il apprend à les côtoyer, les respecter et être attentif à l'autre.

- La puéricultrice est un repère pour votre enfant. Elle le connaît, l'observe.

Une relation basée sur la confiance pourra se créer au fil du temps. C'est avec elle que votre enfant passera une grande partie de la journée. Ses paroles et ses mots l'aideront à anticiper et se repérer dans la vie quotidienne (ex: Jérémy mange, et après je m'occupe de toi Aurélie).

Votre enfant a besoin de tous ces repères et rituels tout au long de la journée, lors de son arrivée, des activités, de la sieste, ...

- D'autre part, votre enfant pourra disposer de son doudou quand il le souhaite.

C'est aussi un repère important qui crée le lien entre sa maison et son milieu d'accueil.

- A tout moment, la puéricultrice est là pour répondre à ses besoins tant physiques (moments de soins) que psychologiques (moments de colère) et affectifs (moments de câlins).

Le développement selon le rythme

a) Nous évitons de mettre votre bébé dans une position qu'il ne maîtrise pas seul (on ne l'assied pas s'il ne s'assied pas seul).

- Nous l'installons couché sur le dos, sur un tapis. Des jeux sont autour de lui ce qui peut le motiver à se bouger (hochets, musique, livre en plastique, ...).

- De lui-même, il va acquérir les différentes étapes de son développement moteur.

- Nous l'accompagnons en veillant à une ambiance calme et détendue en étant douces dans les gestes, la voix, en l'observant et répondant à ses besoins (faim, fatigue, ...).
Nous sommes près de lui pour le rassurer.

b) L'âge de l'exploration, de la manipulation commence chez le moyen.

On lui donne des jeux qui permettent de développer cela (seaux, instruments de musique, livres, ...).

C'est aussi l'âge où ils testent les limites de chacun et chacune.

- On lui donne des repères tout au long de la journée pour le rassurer et se sentir en sécurité (place dans le lit, place à table, l'heure de la collation, ...).

- C'est l'âge aussi où commence l'échange avec les autres, dans les conversations, les sourires, les disputes, les partages de jeux, ...

c) Quand il est plus grand, son langage se met en place, sa motricité s'affine, ses jeux durent plus longtemps. Il a besoin de manipuler beaucoup. On instaure un dialogue avec lui, on essaie de le faire participer (prendre son manteau, enlever ses chaussures, ...).

- Dans les activités libres, plusieurs jeux sont donnés, il peut alors choisir ce qu'il veut faire sans être limité à un seul. Les déguisements (sacs, chaussures, ...) sont très appréciés, il peut imiter papa ou maman.

- Les activités accompagnées ne sont en aucun cas imposées. Celles-ci permettent à votre enfant de laisser libre cours à son imagination, à son autonomie, ... (pâte à modeler, puzzle, coloriage, peinture,...).

- Pour l'aider dans son autonomie, certains bacs de rangement sont situés à sa hauteur, il peut aller chercher et ranger en n'ayant pas besoin de l'adulte.

- On offre à votre enfant des jeux adaptés à son âge et à son développement.

On lui permet de se dépenser en allant jouer dans le jardin. On réajuste les activités en fonction des envies, de la météo, ... On renouvelle les coins jeux quand c'est nécessaire.

Les soins

- Notre souci à la maison d'enfants est de préserver une relation privilégiée avec votre enfant lors des soins. Avant de le prendre, on le prévient quand il est petit, on l'appelle quand il est plus grand ou on va le chercher.

- Nous assurons sa sécurité. On prépare le matériel avant de le prendre. Nous restons près de votre enfant et si nous nous abaïssons, nous gardons toujours une main en contact avec lui. On ne s'éloigne pas en le laissant seul sur le coussin ou alors on demande à une collègue de veiller sur lui.

- L'hygiène est aussi importante. Le coussin de change est lavé à l'eau et au savon ou désinfecté à l'ammonium quaternaire selon. Chaque enfant a son essuie personnel et le gant de toilette est changé à chaque fois.

Quand on utilise le thermomètre celui-ci est nettoyé et désinfecté à chaque fois.

On se lave les mains après chaque change.

- Nous favorisons l'échange et la communication pendant le soin. On lui explique ce qu'on lui fait, on le fait participer à sa façon (un bébé va tendre son bras, un grand peut enlever ses chaussettes). On le prévient lors d'un soin plus particulier (prise de t°, nettoyage du nez, ...)

- On respecte l'intimité de chacun, on ne fait aucun commentaire sur son physique ou quoi que ce soit (on ne se moque pas s'il a eu un accident par terre, par exemple lorsqu'il apprend à être propre). La toilette et le petit pot sont dans l'espace soins, séparé du reste du groupe. S'il est autonome il peut y aller seul sans avoir besoin de l'adulte.

- On respecte son confort, son bien-être. On veille à ce qu'il n'ait ni trop chaud, ni trop froid ou ne soit pas trop serré dans ses vêtements.

- L'acquisition de la propreté se fait dans le souci du respect du rythme de votre enfant. Cette étape se fait avec votre collaboration (à continuer à la maison) et bien sûr avec celle de votre enfant. On va observer et écouter votre enfant, et on ne l'oblige pas, on lui propose. Il est important de savoir que c'est à l'enfant à décider de cette acquisition. L'adulte est là pour accompagner l'enfant, l'encourager, le soutenir.

Les repas

- Les repas servis à votre enfant sont préparés tous les jours, sur place.

- Les menus sont variés, équilibrés et adaptés à l'âge de l'enfant.

Ils sont affichés chaque semaine dans l'espace accueil, cela vous permet de savoir ce que votre enfant va manger durant la journée.

-Le menu est composé de légumes frais ou surgelés et variés. La viande est alternée avec le poisson. Les fruits sont frais et variés.

- Quand ils sont plus grands, les heures régulières des repas sont importantes tant au niveau des repères qu'au niveau de l'organisation de la journée.

- Pour les biberons, le rythme de votre enfant est respecté, il les reçoit à la demande. Ceux-ci sont préparés au fur et à mesure de la demande.

Ils sont donnés dans les bras, dans un endroit calme et dans un bon fauteuil adapté pour la puéricultrice.

Ce moment est très important c'est pourquoi il faut s'aménager ce bon espace.

On vous demande d'apporter la poudre de lait dans une boîte fermée et les biberons personnels notés au nom de votre enfant.

- Quand votre enfant commence la diversification, le repas de légumes et/ou la purée de fruits est donné dans les bras ou dans le relax. L'eau est donnée à la cuillère ou dans un bec verseur.

- Quand votre enfant grandit et commence à s'asseoir, la puéricultrice l'installe dans une chaise haute, face à elle pour lui donner son repas.

- Lorsqu'il va vouloir commencer à manger seul, on l'aide encore un peu au début, par exemple en lui donnant une cuillère et en en gardant une pour nous.

C'est important de le laisser faire, il peut alors expérimenter son apprentissage et ne sera pas frustré.

- Quand il grandit, il mange assis à table avec les autres. Cela l'aide dans la socialisation. Il n'est plus seul face à la puéricultrice mais tourné vers les autres. Il peut avoir de belles discussions avec eux. La puéricultrice apporte les repas, elle met les bavoirs, sert les assiettes.

Tout le monde peut alors se dire : «Bon appétit»

Elle veille à une ambiance calme et détendue tout au long du repas en s'asseyant près d'eux.

- Quand le repas est terminé, il s'essuie la bouche et va lui-même déposer son bavoir dans le bac à linge.

La puéricultrice rassemble tout, débarrasse la table et ramène en cuisine.

Le sommeil

- Le lit de votre enfant ainsi que son casier seront prêts pour son arrivée.

- La puéricultrice est attentive aux signes de fatigue de votre enfant : bâillements, frottement des yeux, irritabilité, ...

Quel que soit le moment de la journée, votre enfant peut aller dormir s'il en a besoin !

- Avant d'aller au lit, le linge est vérifié et changé, il prend sa tute et son doudou.

On le met doucement dans son sac de couchage et on s'en va en lui disant «à tantôt».

Chaque enfant dispose de son propre lit, toujours à la même place et son prénom est inscrit sur le mur avec un bricolage fait maison.

- Une puéricultrice accompagne votre enfant, pendant que sa collègue reste en bas avec ceux qui ne dorment pas. L'enfant qui va dormir est calme et respecte ceux qui sont déjà au lit.

- On laisse dormir votre enfant même si c'est l'heure du repas. Le rythme est aussi respecté pour le réveil. C'est pourquoi on vous demande de ne pas venir chercher votre enfant avant 14h30 sauf cas exceptionnel (rdv médecin, ...).

- Quant à la surveillance de la sieste, un baby phone est installé dans chaque chambre et nous allons souvent voir si tout va bien. Nous restons avec les grands le temps qu'ils s'endorment.

- Au réveil, la tute et le doudou sont déposés dans leur panier personnel ou restent dans le lit.

La gestion des conflits entre les enfants

- Lorsqu'il y a conflit entre deux enfants, notre rôle est de les observer, les écouter et ne pas s'en mêler de suite. Nous essayons d'abord qu'ils le règlent seuls sans avoir toujours besoin de l'intervention de l'adulte.

- Il est important de ne pas laisser aller trop loin ce conflit et si besoin, les aider à le gérer. Par exemple s'ils veulent le même jeu, nous nous mettons à leur hauteur pour leur parler, nous pouvons leur proposer un autre ou trouver ensemble une autre solution.

- Nous expliquons aux enfants qu'ils ne doivent pas se taper, se mordre. Cela fait mal aux autres.

Réseau et environnement local

- A la maison d'enfants, j'aimerais inviter un papy et/ou une mamy «papote». Ils seraient là pour raconter des histoires, si le projet se concrétise, planter des légumes avec eux, ...

- Cela me plairait de créer un projet «intergénérationnel». En effet, mon cousin est directeur de deux hômes à Braine-L'Alleud et je lui en ai déjà parlé. On s'est dit tous les deux que le projet serait vraiment chouette, enrichissant pour chacun, tant pour les enfants que pour les résidents du hôme.